

TITTEL: Håndtering av brannvarsling fra trygghetsalarmer

DATO:	REV.DATO:	UTARBEIDET AV:	GODKJENT AV:
01.11.2019	17.10.2024	Frode Sandemo, System- og integrasjonsansvarlig	Daglig leder Hege Merethe Hagen

Responsssenteret – Håndtering av brannvarsling fra trygghetsalarmer

Endring fra forrige revisjon:

Navngitt hvem som har utarbeidet prosedyre og hvem prosedyren er godkjent av.

Formål:

Sikre at henvendelser fra brukere blir håndtert riktig og at nødvendig helsehjelp iverksettes.

Bruksområde:

Operatører i Responsssenteret.

Ansvar:

Daglig leder i Responsssenteret har ansvaret for at prosedyren er korrekt og at den blir gjort kjent for alle medarbeidere i Responsssenteret. Alle medarbeidere gjør seg kjent med prosedyren og skal følge den i sitt arbeid.

Handling:

1. Ved varsling **Brannalarm** fra utstyr hos bruker skal brannvesenet umiddelbart kontaktes på telefon 110. Det skal ikke forsøkes å opprette kontakt med alarmeren før varsling av 110. Dersom ønske fra 110 start konferansesamtale med trygghetsalarm under varsling.
2. Ved varsel på trygghetsalarm der du får informasjon om at det er brann, eller du hører det du oppfatter som en brannalarm på adressen, skal 110 varsles umiddelbart dersom bruker ikke er hørbar på stedet.
3. Du presenterer deg med ditt navn og at du ringer fra Responsssenteret og hva du varsler om.
 - Ha klar brukerens adresse der alarmeren er mottatt. Kommune, Gatnavn + nummer og etasje eller leilighetsnummer.
 - Informer 110 om brukers situasjon og det denne operatøren ønsker å vite som er relevant.
4. Varsle så TU på mobilapp om hendelsen slik at disse kan starte nødvendige tiltak for å bistå på adresse og eventuelt forberede videre omsorg. Operatør kan i tillegg kontakte TU på telefon dersom dette vurderes som nødvendig.

Andre nødetater varsles av 110, også legevakt og ambulanse. Du kan bli satt i konferanse med 112 og 113 under varslings.